

Milano

Direttori provinciali

Direttore Ufficio provinciale di Milano
– Territorio

Capi Settore e capi Ufficio della
Direzione regionale

e, p.c., Marco Orsini
Direttore regionale aggiunto

Referenti locali della comunicazione

OGGETTO: Raccomandazioni sul corretto uso dei social media

Gentili colleghi,

l'utilizzo dei *social media*, come *facebook*, *twitter*, *blog*, *chat* e forum di discussione, costituisce ormai un'abitudine quotidiana largamente diffusa ma non esente dai rischi di un utilizzo inopportuno o, a volte, poco attento alle conseguenze che ne derivano.

Al riguardo va sottolineato che sono applicabili all'utilizzo dei *social media* le norme generali dell'ordinamento giuridico italiano, comprese quelle che prevedono responsabilità civili e penali in caso di diffusione di notizie false, diffamatorie o tali da ledere diritti e interessi altrui.

Nello specifico poi, è da considerare che l'uso non corretto dei *social* da parte di chi riveste il ruolo di pubblici dipendenti può compromettere l'immagine dell'Organizzazione che rappresentano, con la possibile conseguenza di generare responsabilità disciplinari nei casi in cui si realizza una lesione del rapporto fiduciario che lega il dipendente all'amministrazione.

E' necessario, pertanto, riflettere e soffermarsi su alcune regole da adottare nell'utilizzo personale dei *social*, ogni volta che dal profilo personale scelto emerge lo status di dipendenti dell'Agenzia delle Entrate.

Innanzitutto è necessario astenersi da dichiarazioni offensive e/o minacciose nei confronti non solo dell'Agenzia, ma anche di soggetti interni ed esterni a questa.

I dipendenti pubblici devono, infatti, attenersi a rigorosi canoni di correttezza, diligenza e rispetto della legge, previsti dall'art. 65 del CCNL e dai codici di

comportamento, non solo nell'ambiente lavorativo, ma anche nel più ampio contesto delle relazioni sociali.

In particolare poi, i dipendenti devono osservare gli obblighi previsti dal decreto del Presidente della Repubblica del 16 aprile 2013, n. 62, *Regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165*:

- art. 3, comma 3, “Il dipendente (...), evita situazioni e comportamenti che possano (...) nuocere agli interessi o all'immagine della pubblica amministrazione (...)”;
- art. 10 “Nei rapporti privati, comprese le relazioni extra lavorative con pubblici ufficiali nell'esercizio delle loro funzioni, il dipendente non sfrutta, né menziona la posizione che ricopre nell'amministrazione per ottenere utilità che non gli spettino e non assume nessun altro comportamento che possa nuocere all'immagine dell'amministrazione”;
- art. 12, comma 2, “Salvo il diritto di esprimere valutazioni (...) il dipendente si astiene da dichiarazioni pubbliche offensive nei confronti dell'amministrazione”.

Tali disposizioni sono state richiamate anche nel Codice di comportamento adottato dall'Agenzia delle Entrate il 16 settembre 2016 ¹ rispettivamente al comma 3 dell'art. 2, al comma 1 dell'art. 10 e al comma 5 dell'art. 13.

Ad integrazione del Codice dei dipendenti pubblici di cui al D.P.R. 62/2013, il Codice adottato dell'Agenzia prevede inoltre all'art 14, comma 2, che “ I dipendenti si astengono dal divulgare agli organi di informazione notizie riservate connesse allo svolgimento delle attività lavorative, salvo specifica autorizzazione e nel rispetto delle disposizioni emanate dall'Agenzia, o lesive dei diritti dei terzi, astenendosi da qualsiasi altra dichiarazione che possa nuocere al prestigio e all'immagine dell'Agenzia”.

Confido nell'attenzione di tutti a mantenere in tutte le sedi un comportamento e delle modalità comunicative rispettose dell'Organizzazione che rappresentiamo.

La presente nota dovrà essere portata a conoscenza di tutto il personale e pubblicata sul sito intranet regionale.

IL DIRETTORE REGIONALE
Giovanna Alessio

(Firmato digitalmente)

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

¹ Il Codice di comportamento del personale dell'Agenzia delle Entrate, adottato ai sensi dell'art. 54, comma 4, del decreto legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 è stato approvato con atto dispositivo del Direttore dell'Agenzia prot. n. 2015/118379 del 16 settembre 2015. Il Codice è pubblicato sull'intranet regionale al seguente indirizzo: Home → Personale → Disciplina